



ANKIETA

Usługa dotyczyła badania:

- fizykochemicznego wody - mikrobiologicznego wody - ścieków

Czy z usług Laboratorium korzysta Pan / Pani:

- pierwszy raz - drugi raz - więcej razy

Czy znacie Państwo zakres usług naszego laboratorium:

- tak, w pełni - tak, częściowo - nie

Ocena wykonania badań

(prosimy zakreślić właściwy stopień w skali od 1 - najniższy do 5 - najwyższy)

Czy zakres usług świadczonych przez Laboratorium spełnia Państwa oczekiwania?	1	2	3	4	5
Czy termin realizacji usługi jest przestrzegany?	1	2	3	4	5
Czy przekazane sprawozdanie z badań jest zrozumiałe i przejrzyste?	1	2	3	4	5
Czy koszt wykonywanych badań jest na właściwym poziomie?	1	2	3	4	5

Które czynniki są dla Państwa najbardziej istotne przy wyborze wykonawcy usługi:

(zaznaczyć maksymalnie 3)

posiadany certyfikat akredytacji	
koszt usługi	
kompleksowość usługi	
terminowość usługi	
jakość wykonania badań	
inne	

Współpraca z klientem

(prosimy zakreślić właściwy stopień w skali od 1 - najniższy do 5 - najwyższy)

Kompetencje i fachowość	1	2	3	4	5
Kultura osobista i życzliwość	1	2	3	4	5
Udzielanie informacji podczas realizacji zlecenia	1	2	3	4	5

Inne uwagi:

.....
.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Państwa ocena umożliwi poprawę funkcjonowania Laboratorium oraz lepiej spełnić Państwa oczekiwania.

Ankieta może być anonimowa.

..... data: