

## ANKIETA

### Usługa dotyczyła badania:

- fizykochemicznego wody       - mikrobiologicznego wody       - ścieków

### Czy z usług Laboratorium korzysta Pan / Pani:

- pierwszy raz       - drugi raz       - więcej razy

### Czy znacie Państwo zakres usług naszego laboratorium:

- tak, w pełni       - tak, częściowo       - nie

### Ocena wykonania badań

(prosimy zakreślić właściwy stopień w skali od 1 - najniższy do 5 - najwyższy)

Czy zakres usług świadczonych przez Laboratorium spełnia Państwa oczekiwania?	1	2	3	4	5
Czy termin realizacji usługi jest przestrzegany?	1	2	3	4	5
Czy przekazane sprawozdanie z badań jest zrozumiałe i przejrzyste?	1	2	3	4	5
Czy koszt wykonywanych badań jest na właściwym poziomie?	1	2	3	4	5

### Które czynniki są dla Państwa najbardziej istotne przy wyborze wykonawcy usługi:

(zaznaczyć maksymalnie 3)

posiadany certyfikat akredytacji	
koszt usługi	
kompleksowość usługi	
terminowość usługi	
jakość wykonania badań	
inne .....	

### Współpraca z klientem

(prosimy zakreślić właściwy stopień w skali od 1 - najniższy do 5 - najwyższy)

Kompetencje i fachowość	1	2	3	4	5
Kultura osobista i życzliwość	1	2	3	4	5
Udzielanie informacji podczas realizacji zlecenia	1	2	3	4	5

### Inne uwagi:

.....  
 .....  
 .....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Państwa ocena umożliwi poprawę funkcjonowania Laboratorium oraz lepiej spełnić Państwa oczekiwania.

Ankieta może być anonimowa.

..... data: .....