

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, która umożliwi poprawę funkcjonowania Laboratorium oraz lepiej spełnić Państwa oczekiwania.

ANKIETA

a. Pytania ogólne

1. Siedziba firmy (lub miejsce zamieszkania) zleceniodawcy
 Zielona Góra spoza Zielonej Góry
2. Zlecenie od:
 osoby prywatnej firmy
3. Czy miał Pan/Pani problem z odnalezieniem naszego laboratorium
 tak niewielkie nie
4. Czy z naszych usług korzysta Pan/Pani
 pierwszy raz drugi raz więcej razy

b. Pytania dotyczące usługi

5. Usługa dotyczyła badania:
 fizykochemicznego wody mikrobiologicznego wody ścieków
6. Czy przy składaniu zlecenia został Pan/Pani poinformowany o:
 cenie usługi
 sposobie prawidłowego pobierania (w przypadku dostarczenia próbki osobiście)
 terminie poboru,
 terminie wykonania
 terminie i miejscu odbioru wyników
7. Prosimy o ocenę związaną z wykonywaniem naszej usługi (prosimy zakreślić właściwy stopień w skali od 1- najniższy do 5 – najwyższy)

Terminowość usługi	1	2	3	4	5
Kultura obsługi	1	2	3	4	5
Życzliwość pracowników	1	2	3	4	5
Kompetencja i fachowość	1	2	3	4	5
Czy przekazane dokumenty są zrozumiałe i przejrzyste	1	2	3	4	5

8. Czy usługi świadczone przez Laboratorium przy „ZWIK” sp. z o. o. rekomendowałbym innym usługobiorcom
 tak nie Jeżeli nie to dlaczego

.....
.....

9. O jakie elementy celowe byłoby rozszerzenie naszych usług:

.....

*Dziękujemy za wypełnienie ankiety.
Państwa ocena pomoże doskonalić pracę Laboratorium.*

..... data: